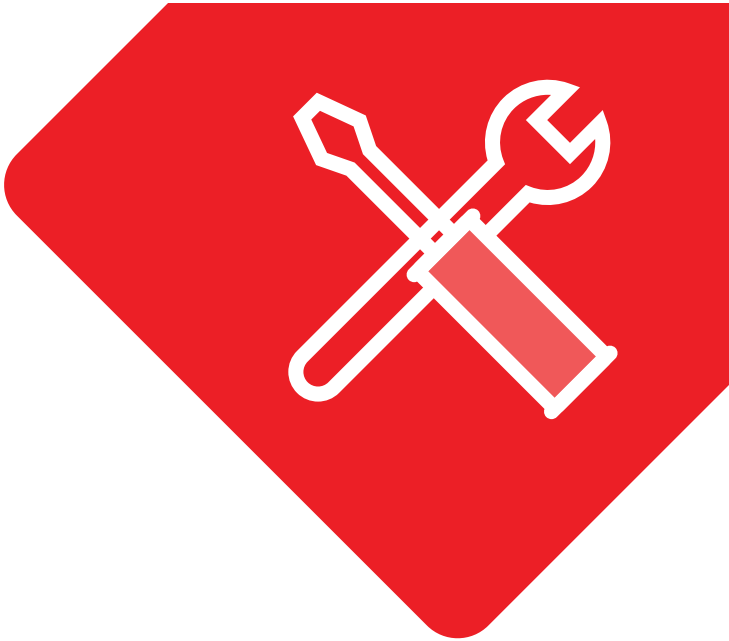


TARIFS SERVICE APRÈS-VENTE

NOS RÉPARATIONS SONT GARANTIES 6 mois ⁽¹⁾

Date d'application au 1^{er} avril 2025



Forfait diagnostic et réparation à domicile

Pour vous dépanner au plus vite, un technicien intervient chez vous.

Gros électroménager et Micro-ondes encastrable	119 € TTC hors pièce
--	----------------------

Avec notre labellisation QualiRépar, Conforama vous propose un forfait réparation hors pièce à partir de 69€ sous réserve de l'éligibilité à la prime réparation. Lors de la planification de l'intervention hors garantie, un forfait de 119€ vous sera facturé. Il comprend la prise en charge, le ou les déplacement(s), la main d'œuvre et les frais administratifs. À cela s'ajoutera le montant de(s) pièce(s) pouvant être nécessaire(s) à la réparation. Pour toute intervention dans un rayon supérieur à 30 kms autour du magasin le plus proche de chez-vous⁽²⁾, un supplément d'1€/km sera appliqué. Si la réparation à domicile n'est pas effectuée, le forfait n'est pas restitué. Toutefois, vous bénéficierez d'une remise de 50€ sur votre prochain achat en magasin Conforama pour un produit de la même famille, à effectuer dans les 60 jours.



Modalités des réparations en magasin

Pour vous accompagner au mieux nos experts vous accueillent dans nos espaces SAV.

Commande de pièce détachée :

Toute commande de pièce détachée entraîne le versement d'un acompte de 50% du montant de la pièce. Après le délai d'un mois à compter de la mise à disposition de la pièce, Conforama pourra disposer de la pièce et conserver l'acompte versé au titre d'indemnité.

Gros électroménager et micro-ondes encastrable :

La réparation est forfaitisée à 119€. Si les pièces détachées sont nécessaires à la réparation, un devis sera établi.

Petit électroménager et autres familles de produits électroniques :

Un devis est établi avec description des prestations réalisées et coût associé.

Meuble et Siège :

Un devis est établi avec description des prestations réalisées et coût associé.

Lors de la prise en charge de votre produit, des frais de 39€ TTC seront facturés. En cas de non-réparation du produit par suite du refus du devis, le versement reste acquis au titre des frais engagés. En cas d'irrémédialité de l'appareil, aucun devis n'est émis, les frais de prise en charge restent acquis. Pour plus de détails, voir les Conditions Générales SAV.

Tarif prestation réparation

Gros électroménager	119 € TTC hors pièce
Petit électroménager	sur devis
Hi-Fi et Son	sur devis
Téléviseur	sur devis
Meuble et siège	sur devis
Mobilité	sur devis



Nous contacter :

- SAV Conforama pour vos appareils gros électroménager : 09 69 32 05 05 (Prix d'un appel local)
- SAV Magasin pour vos autres appareils en fonction des horaires d'ouverture : 09 72 72 10 12 (Prix d'un appel local)



Conditions générales SAV

Retrouvez toutes nos informations SAV sur la page <https://www.conforama.fr/sav>

⁽¹⁾ Nos réparations sont garanties 6 mois dès la mise à disposition du produit réparé, dans le cadre d'une utilisation normale et pour un dysfonctionnement de même nature.
⁽²⁾ L'intervention à domicile ne peut pas être effectuée en zone insulaire hormis la Corse et ne comprend pas les interventions dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale de conformité ou d'une garantie commerciale.
⁽³⁾ Prix d'un appel local.
⁽⁴⁾ Prix d'un appel local, horaire selon ouverture de votre magasin.