

TERMINI E CONDIZIONI

Hoover: Una scelta di qualità

Candy Hoover Group S.r.l.- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A. con sede legale in Via Comolli, 16- 20861 Brugherio (MB), Codice Fiscale 04666310158 e P.IVA IT00786860965 indice, per i prodotti a marchio Hoover (di seguito "**Hoover**"), la promozione "Hoover- Affidabilità garantita" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita dalla società OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL Company Registration Number 06021170 (di seguito "**Opia**"), in nome proprio e per conto di Hoover.

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il mini-sito promozionale web <https://promo-it.hoover-home.com/platform/affidabilita-garanzia-rimborso> ("**il Sito**").

ART. 1- DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio della Repubblica Italiana e su quello della Repubblica di San Marino (di seguito i "**Consumatori**" o il "**Consumatore**") che acquisteranno uno dei Prodotti in Promozione, di cui all'art. 1.2 che segue, durante il Periodo Promozionale (definito all'art. 1.3 che segue), in qualità di utilizzatori finali, ovvero di coloro che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 1.2 Per accedere alla Promozione i Consumatori dovranno acquistare su un punto vendita partecipante ed operante su territorio italiano o sammarinese, almeno uno dei prodotti in promozione elencati nell'apposita sezione "Prodotti e Punti vendita" del **Sito** promozionale ("**Prodotti in Promozione**") e riportati nella seguente tabella sottostante:

Product Name	Model number	SKU
Scopa elettrica	HFX10P 011	39401015
Lavapavimenti	HW500 011	36800001
Robot aspirapolvere	HG450HP	38383009

- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei Prodotti in Promozione, effettuati tra il **15 settembre 2024** e il **14 settembre 2025** inclusi ("**Periodo Promozionale**"), presso tutti i punti vendita aderenti e rispettivi siti on-line, che espongono il materiale promozionale. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all'Art. 4 che segue.

I "**Termini e Condizioni**" presenti si applicano al **Consumatore** e al Promotore; la partecipazione del **Consumatore** alla Promozione implica l'accettazione del presente Regolamento.

ART. 2- VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

- 2.1. La Promozione permette ai Consumatori di ottenere un **Rimborso** pari al **100%** dell'importo speso per l'acquisto del prodotto in promozione qualora esso venga riparato a seguito di guasto tecnico, coperto da garanzia legale, avvenuto **dopo i primi 30 giorni ed entro 365 giorni** dall'acquisto.
- 2.2. Ciascun Consumatore, in base a quanto previsto dall'art. 3 che segue, **può effettuare fino a un massimo di tre richieste di Rimborso**, a fronte dell'acquisto e registrazione alla presente promozione, di almeno altrettanti articoli in promozione acquistati durante il periodo promozionale. Al fine di individuare in maniera univoca il Consumatore, faranno fede i dettagli forniti in fase di registrazione (a titolo di esempio non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, email). Per ogni articolo acquistato, e registrato, sarà possibile procedere a un'unica richiesta di rimborso.

La Garanzia di affidabilità Hoover è una "Garanzia convenzionale" ai sensi dell'articolo 128 (c) e 133 del Codice del Consumo italiano e si aggiunge alla "Garanzia legale" prevista dall'articolo 128 e ss. del Codice del Consumo italiano che è comunque dovuta al consumatore finale e che si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore finale e ha una durata di 2 anni dalla consegna e ha validità nazionale.

ART. 3- MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 3.1 Per partecipare alla promozione il Consumatore dovrà acquistare, durante il periodo promozionale, almeno uno dei Prodotti in Promozione presso uno dei punti vendita partecipanti che pubblicizzano l'iniziativa.
- 3.2 Entro quindici (15) giorni dalla data di acquisto, dovrà registrare il proprio acquisto sul **Sito**, fornendo i propri dati personali e la copia digitale della prova di acquisto del prodotto in promozione acquistato. I quindici giorni concessi per la registrazione decorrono dal giorno dell'acquisto, che conta come giorno uno, e il prezzo d'acquisto del Prodotto partecipante all'iniziativa acquistato deve essere chiaramente indicato e interamente corrisposto.

ART. 4- Requisiti di validità della prova di acquisto dei Prodotti Promozionati

- 4.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
 - una data compresa entro il Periodo della promozione, tra il **15 settembre 2024 e il 14 settembre 2025** inclusi;
 - descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il modello del Prodotto in Promozione acquistato.

A titolo esemplificativo, sono accettati i seguenti documenti validi come prova di acquisto del prodotto:

- ricevuta
- fattura con indicazione del codice fiscale del consumatore (**le fatture intestate a soggetti titolari di partita IVA sono esplicitamente escluse**).

- 4.2 Qualora la prova di acquisto non riportasse la descrizione specifica del Prodotto in Promozione, il Consumatore dovrà procedere a farsi rilasciare apposita documentazione firmata e timbrata dall'esercente presso cui il Prodotto in Promozione è stato acquistato.

In ogni caso la prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara e inequivocabile che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti in Promozione.

ART. 5- Validazione della prova di acquisto

- 5.1. OPIA verificherà le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione.
- 5.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti i requisiti di conformità di cui all'Articolo 4 che precede, il Consumatore riceverà un'e-mail di conferma di avvenuta registrazione al programma "Hoover- Affidabilità garantita".
- 5.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'Articolo 4 che precede, il Consumatore riceverà un'e-mail di non conformità e la registrazione al programma non andrà a buon fine.
- 5.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, il Consumatore riceverà un'e-mail di "verifica prova di acquisto" in cui gli verrà chiesto di caricare nuovamente la prova di acquisto sul **Sito** entro 7 giorni dalla ricezione di tale e-mail.
- 5.5. Trascorso inutilmente tale intervallo, nulla ricevendo, la pratica di registrazione verrà rigettata e il Consumatore perderà il diritto a partecipare alla promozione.
- 5.6. Nel caso in cui il Consumatore invii per 2 volte (incluso il caricamento in fase di adesione) una prova di acquisto non conforme ai requisiti di cui all'articolo 4, perderà il diritto a partecipare alla promozione.

ART. 6- EROGAZIONE DEL RIMBORSO

- 6.1. Nell'eventualità in cui dovesse manifestarsi un guasto tecnico coperto dalla garanzia legale, per poter aver diritto a quanto previsto dalla presente promozione, fermo restando quanto descritto al punto 2.1 Consumatore dovrà:
 - a. Organizzare la riparazione rivolgendosi esclusivamente a uno dei centri di assistenza autorizzati Hoover seguendo le istruzioni riportate su https://www.hoover-home.com/it_IT/centri-assistenza/
 - b. Procedere a effettuare una richiesta di rimborso sul Sito, entro 15 giorni dalla data di avvenuta riparazione del dispositivo, inserendo il proprio numero unico di registrazione, completando i campi richiesti, incluso il numero di registrazione del guasto tecnico fornito al momento della riparazione, **caricando copia della ricevuta originale di riparazione** fornita dal servizio di assistenza HOOVER o dal fornitore del servizio di assistenza autorizzato HOOVER, e specificando in modo dettagliato la natura del guasto tecnico. Si ricorda che, per poter aver diritto all'indennizzo, non dovranno essere trascorsi più di 12 mesi tra la data di acquisto del prodotto in promozione e la data di richiesta di riparazione pervenuta presso il centro di riparazione autorizzato Hoover. A tal fine farà fede quanto sarà contenuto nel rapporto finale di riparazione, che sarà necessario caricare su questo Sito per ottenere il rimborso del prezzo di acquisto.
- 6.2. Tenendo in considerazione che questa è una Garanzia Convenzionale, non daranno altresì diritto ad alcun rimborso tutti quei guasti che, sebbene eseguiti in garanzia e senza addebito da parte del servizio Assistenza Consumatori Hoover, siano stati risolti con un intervento di tipo software (installazione, ripristino o aggiornamento di firmware) o senza la sostituzione o parti interne o dell'intero prodotto in promozione acquistato. Il guasto di parti esterne (cavi e alimentatori) e di quelle soggette a usura (cerniere, dispositivi di sblocco), anche se coperte da garanzia, non costituiscono titolo per ottenere il rimborso. Il valore del Rimborso sarà pari al prezzo di acquisto del prodotto acquistato e indicato sulla

prova di acquisto caricata in fase di registrazione. Fatto salvo quanto sopra, il valore massimo del Rimborso sarà pari a 599,00€.

- 6.3. Per poter procedere al Rimborso, al Consumatore verrà inoltre richiesto di inserire sul Sito i dati e le coordinate bancarie su cui si richiede che sia accreditato, tramite bonifico, l'importo del Rimborso, ivi compresi codice IBAN, SWIFT e nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Consumatore a cui si riferiscono i dati anagrafici inseriti in fase di adesione alla promozione; saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani o sammarinesi che dovranno restare attivi almeno fino al **31 dicembre 2026** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).
- 6.4. Il diritto a ricevere il Rimborso è concesso solo al legittimo proprietario del prodotto in promozione che abbia provveduto a registrarne l'acquisto sul Sito. In caso di alienazione del dispositivo durante i primi 12 mesi dall'acquisto non si trasferisce con esso anche il diritto ad esercitare quanto previsto dalla presente promozione. Fermo restando quanto descritto al punto 6.1 b, il termine ultimo per la presentazione di una richiesta di rimborso è inderogabilmente fissato al **14 ottobre 2026**.
- 6.5. Se i termini della promozione sono soddisfatti, il Consumatore riceverà il pagamento, tramite bonifico bancario, alle coordinate bancarie fornite in fase di richiesta di Rimborso, entro 30 (trenta) giorni dalla data di approvazione. Si prega di voler concedere ulteriori 5 giorni per ritardi bancari non imputabili a OPIA.

ART. 7- VARIE

- 7.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Consumatore sul Sito dedicato. È pertanto responsabilità del Consumatore accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Consumatore è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM, pertanto si consiglia di controllare periodicamente anche la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Hoover né OPIA potranno essere ritenute responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Consumatore di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti al provider o a qualunque altra causa non imputabile a Hoover e/o a OPIA.
- 7.2. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 7.3. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito promozionale potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 7.4. Hoover e/o OPIA non si assumono alcuna responsabilità per eventi a essi non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, che possano impedire al Consumatore di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 7.5. Le istruzioni contenute nel sito web <https://promo-it.hoover-home.com/platform/affidabilita-garanzia-rimborso> parte integrante del presente Regolamento.
- 7.6. Il Promotore si riserva il diritto di monitorare attentamente l'uso del sito web, inclusi gli indirizzi IP del Consumatore, così da poter individuare eventuali abusi e conseguentemente rigettare le richieste correlate, qualora abbia motivo di ritenere che vi sia stata una violazione del presente Regolamento.

- 7.7. La promozione non è trasferibile ad altri individui o aziende, e le richieste di registrazione alla Promozione devono essere inoltrate al Promotore esclusivamente dal Consumatore finale. In nessun caso è ammessa la presentazione di richieste da parte di terzi per conto del Consumatore partecipante alla Promozione. Se ciò si dovesse verificare, la richiesta di partecipazione verrebbe respinta e il Consumatore perderebbe il diritto a parteciparvi.
- 7.8. Se il Promotore, a sua discrezione, rigetta una richiesta per mancata osservanza del presente Regolamento, la sua decisione è definitiva.
- 7.9. L'indirizzo di posta elettronica per tutta la corrispondenza concernente la promozione è il seguente: hooover@promo-support.com
- 7.10. Il recapito postale per tutta la corrispondenza concernente la promozione è il seguente: PO Box 487, Gateshead, NE8 9BQ, Regno Unito.
- 7.11. Promotore: Candy Hoover Group S.r.l.- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A. con sede legale in Via Comolli, 16- 20861 Brugherio (MB), Codice Fiscale 04666310158 e P.IVA IT00786860965. Si prega di non inviare richieste di collaborazione o corrispondenza promozionale al suddetto indirizzo, poiché non saranno prese in considerazione.
- 7.12. I dati personali dei partecipanti alla Promozione saranno raccolti nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03, consolidato con la Legge 26/2/2004, e saranno trattati, ai soli fini della presente Promozione, dalla Società OPIA Limited in qualità di responsabile al trattamento dei dati personali ex art. 29 D.Lgs. 196/03. Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente Promozione è il rilascio da parte dei Consumatori del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali durante il processo di registrazione. Copia della Privacy Policy è disponibile al seguente indirizzo: https://www.hoover-home.com/it_IT/privacy-policy/